덱스컨설팅   
유투브 영상

https://www.youtube.com/watch?v=Obsh6K6BlqU

**[Microsoft & DEX Consulting] 생성형AI로 생산성 높이기, Copilot Studio Webinar**

https://www.dexconsulting.net/Services/DIAGPT/

[**https://www.dexconsulting.net/Services/DIAGPT/**](https://www.dexconsulting.net/Services/DIAGPT/)

롯데

<https://www.youtube.com/watch?v=6FI6P4nXI58>

기업에서 코파일럿 스튜디오 활용 사례

1. 국내 고객사 활용사례 (마케팅 동의안되었으니 내부적 자료로만 참고)
   1. 덱스컨설팅 (DiaGPT) - **롯데 계열사, GS 계열사 등**
   2. S.Pin Technology  
      - (GitgoGPT) - **한국보건복지인재원**  
      **-** Copilot Studio - **디앤디이 (작년 상반기 구매하여 사용중)**

<https://www.microsoft.com/ko-kr/customers/search/>

1. 해외 공개된 아래 Copilot Studio 고객사례 (공개 가능)
2. Nsure.com - "현재 Friendly John은 고객 질문의 약 60%를 처리할 수 있으며, 다음 릴리스에서는 해당 숫자가 90%까지 늘어날 것입니다." ([링크)](https://www.microsoft.com/en/customers/story/1728829430186194098-nsure-power-platform-insurance-usa?culture=ko-kr&country=kr)
3. MONEY - "Copilot Studio는 훌륭한 고객 환경을 만들 수 있는 기능입니다." ([링크](https://www.microsoft.com/en/customers/story/1795836141096013038-virgin-money-dynamics-365-customer-service-banking-and-capital-markets-en-united-kingdom))
4. ABN AMRO - "AI 공간에서 Microsoft의 리더십과 혁신을 통해 Microsoft Copilot Studio를 선택하게 되었습니다. 또한 필요한 많은 챗봇 기능을 기본적으로 사용할 수 있다는 것도 마음에 들었습니다. 이는 직관적이고 사용하기 쉬운 개발 환경에 기여했습니다."  
   ([링크](https://www.microsoft.com/en/customers/story/19754-abn-amro-bank-microsoft-copilot-studio))
5. PayPal - “Copilot Studio는 지원 팀의 워크로드 및 비용을 줄이는 동시에 직원의 참여와 충성도를 높이는 데 도움을 주었습니다.” ([링크](https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-copilot/blog/copilot-studio/transform-your-organization-with-custom-copilots/))